

永基物业

2018 年第 12 期（总第 82 期）

无锡永基物业股份有限公司办公室编 2018 年 12 月 31 日

本期导读

【永基动态】

- 回顾党史 不忘初心 砥砺前行
- 繁冬“盛景”
- 寒冬腊月 高铁站好人好事暖人心
- 丝绸之路上的神秘王国——西夏文物精品展
- 无锡博物院开启热空调
- 恒隆审计 团结协作
- 群众问题无小事
- 年末大扫除
- 开展满意度调查 做好年终总结
- 职院北门启用 卫生保障有力

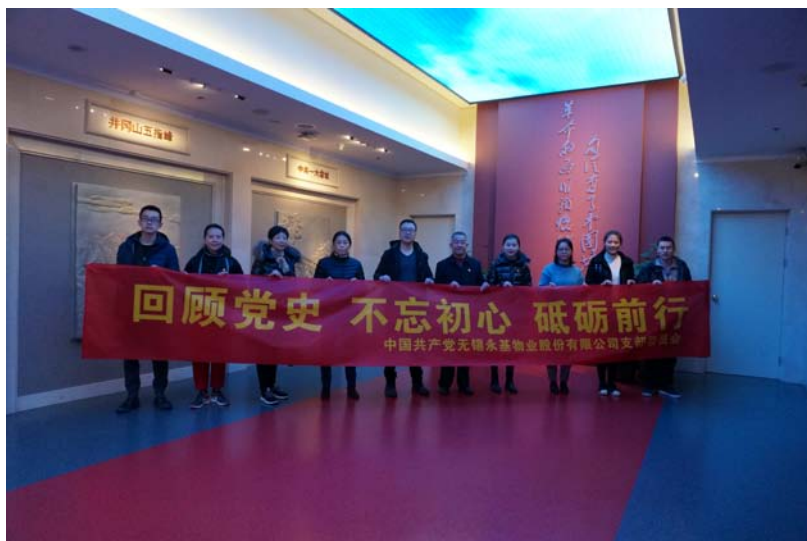
【永基动态】

回顾党史 不忘初心 砥砺前行

——记中共一大红色之旅

2018年12月6-7日，中共无锡永基物业股份有限公司支部委员会开展了“回顾党史 不忘初心 砥砺前行”中共一大红色之旅活动。在党支部书记王云峰同志的带领下，公司党员、预备党员及入党积极分子一行赴嘉兴、上海两地进行参观学习，瞻仰浙江嘉兴红船和中共一大会议址，回顾建党历史、重温入党初心。

6日上午，公司党员一行到达浙江嘉兴南湖，参观了南湖革命纪念馆，瞻仰了南湖红船。纪念馆2006年6月28日由时任浙江省委书记习近平亲自奠基，2011年纪念建党90周年前夕落成开放。在浙江工作期间，习近



平曾经把“红船精神”概括为“开天辟地、敢为人先的首创精神，坚定理想、百折不挠的奋斗精神，立党为公、忠诚为民

的奉献精神”。通过馆藏文物、书籍、照片、视频等珍贵革命史料，党员们全面了解到“一大”代表在嘉兴南湖留下的坚实足印，深刻感悟到共产党人的初心和使命。



7 日上午，大家来到上海中共一大会址参观学习。上海中共一大会址位于上海市兴业路 76 号，是一座饱经沧桑的石库门建筑，在繁华的现代化都市中显得格外庄严肃穆。党员们先后参观了“前赴后继、救亡图存”、“风云际会、相约建党”、“群英汇聚、开天辟地”等专题



展区，瞻仰了陈列的革命文物、文献资料和历史照片，聆听了关于一大召开的背景情况讲解，深深体会到党的诞

生地的厚重感和使命感，充分了解到中国共产党创建的历史背景、过程以及对于实现中华民族伟大复兴中国梦的历史贡献和现实意义，深切感受到中国共产党在近百年的征程中，带领中国人民用鲜血、汗水所书写的苦难与曲折、所成就的辉煌与胜利。

习近平总书记带领中央政治局常委集体瞻仰一大会址时指出，“上海党的一大会址、嘉兴南湖红船是我们党梦想起航的地方。我们党从这里诞生，从这里出征，从这里走向全国执政。这里是我们党的根脉。”公司党支部全体党员通过此次参观学习，回顾建党历史，追寻革命先驱和习近平总书记的脚步，初心不改，强化了共产党人的宗旨意识和使命意识，更加清晰了作为党员的目标追求和责任担当。

秀水泱泱，红船依旧；时代变迁，精神永恒。王云峰书记殷切嘱咐大家要传承红船精神、继承优良传统，珍惜现在、展望未来，不忘初心、牢记使命，与公司同发展、与祖国共奋进，为实现中华民族伟大复兴而不懈奋斗。党员们也纷纷表示要立足本职、率先垂范，以更加坚定的信心、更加饱满的热情、更加扎实的工作，全力推进我司健康稳健的发展，迈向更辉煌的未来，以实际行动履行入党誓词。

撰稿：缪祺

摄影：丁梦云

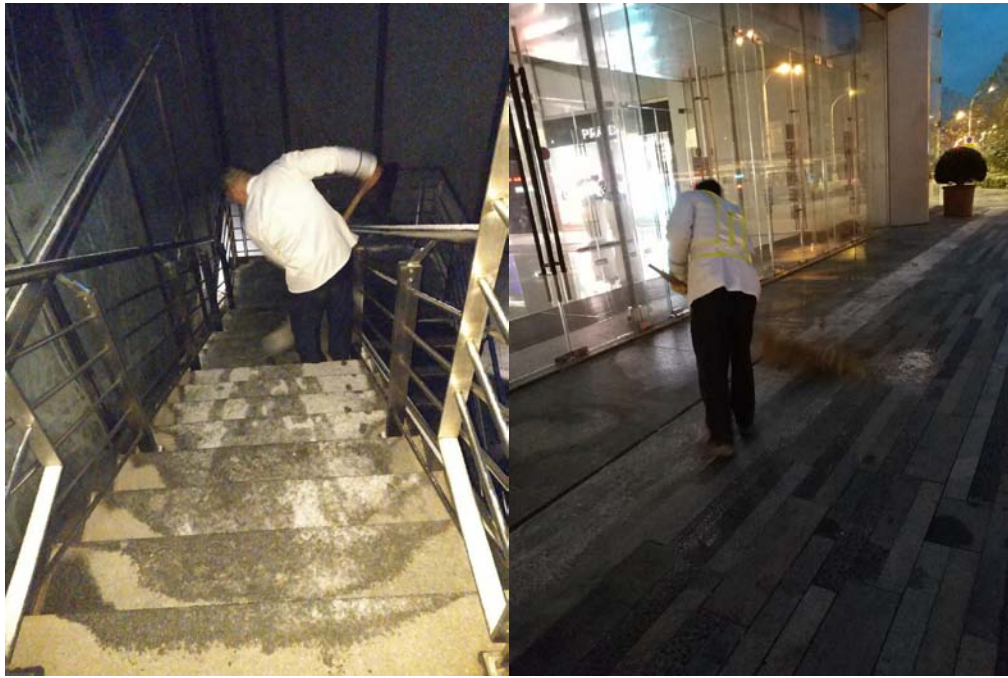
繁冬“盛景”

2018年12月30日，在这年的尾声部分，锡城的初雪毫不吝啬它的纷扬，与千年之前杜甫笔墨之下“乱云低薄暮，急雪舞回风”隔着这无法逾越的时代鸿沟遥相呼应。一夜之间，朋友圈被这素色容颜的大千世界刷屏，一句“瑞雪兆丰年”让人们对它的到来欢呼雀跃。然而，岁月总是带着褶子，有人欢喜有人忧。

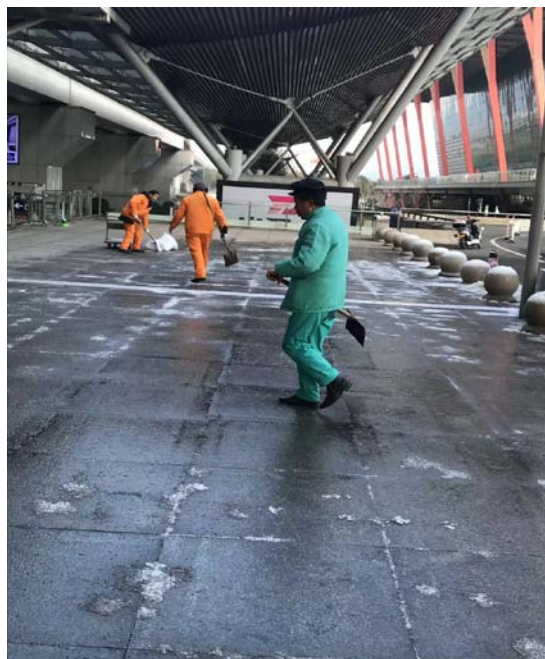
尽管这次降雪量小时间短，但由于气温低，依然在路面形成了少量积雪和薄冰。31日天还未大亮，无锡永基物业各项目全面开展道路除冰活动，为市民的安全出行开辟了一条充满温情的通畅之路。



博物院



恒隆广场



高铁东站

蹉跎仲春的痕迹已然不在，流火七月的余温也已散去，飒爽暮秋的凉风早已吹散，一场初雪标志着凛冬已至，盛冬繁景下，可爱的永基人依然兢兢业业地为人们服务，一如既往……

品质部 缪祺

寒冬腊月 高铁站好人好事暖人心

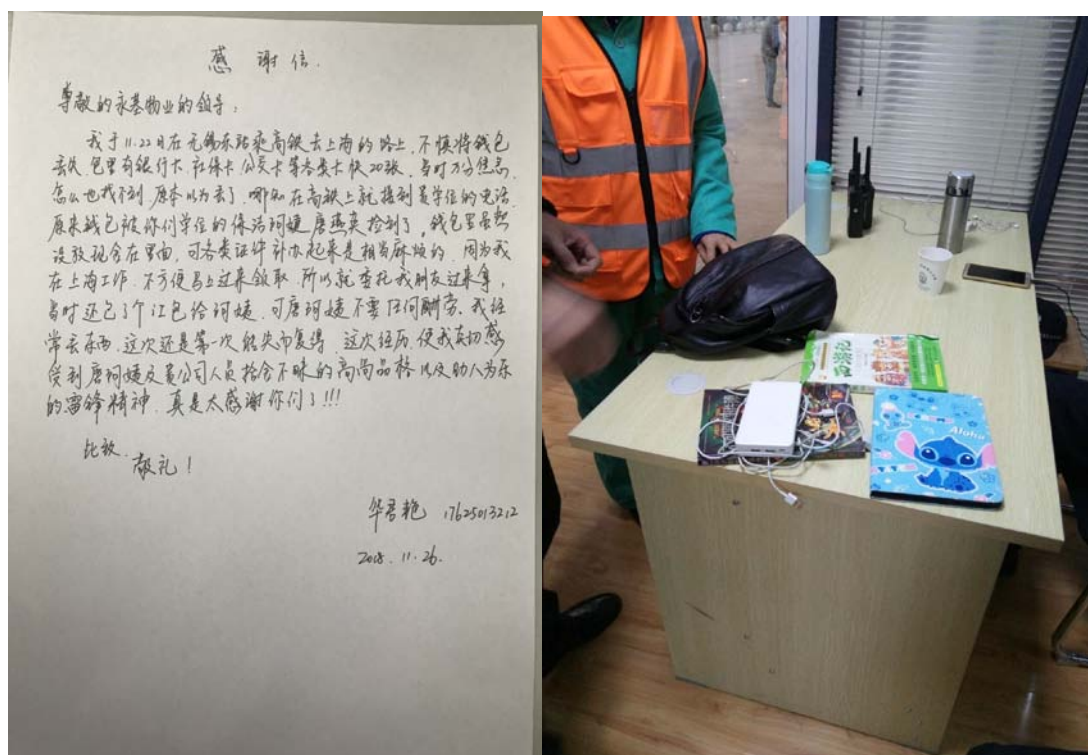
“谢谢，谢谢，真的非常感谢你。”永基物业高铁站项目办公室，一位女士拉着唐燕英的手不停说着谢谢。

原来，11月26日保洁部领班唐燕英在巡查时发现草坪上有一个钱包，钱包里有各种银行卡接近20张。唐阿姨心想，失主很可能是来车站坐车出差的，钱包丢了该多着急呀。她马上就电话通知了保洁主管杨钰芳。杨主管根据卡里的签证信息查找到了失主的手机号码，立刻与失主取得了联系。

失主当时已经在去往上海的高铁上，回来也要过段时间，就让她朋友过来帮她领取。过了几天，失主朋友过来领取，说失主之前也丢过几次钱包，可这是第一次能失而复得，托她拿出两百元红包要感谢唐阿姨。唐阿姨立即婉言拒绝。

无独有偶，12月29日下午两点左右，保洁部员工陆静芬在出站口捡到一个背包，里面有两本书和一个平板电脑。因包内没有失主的任何联系方式，其捡到后和保洁部主管联系，在主管的陪同下及时将失物交到站警务站的民警手中。

拾金不昧看似普通，但并不是每个人都能做到。永基物业高铁站项目两名保洁员拾金不昧的行为充分体现了永基人高尚的道德情操和精神风貌，为公司赢得了良好的社会声誉，这样的优良传统将会不断传承。



(高铁 杨钰芳)

丝绸之路上的神秘王国——西夏文物精品展

由宁夏回族自治区博物馆、无锡博物院主办的《丝绸之路上的神秘王国——西夏文物精品展》于11月3日正式开幕。本次展览主要集中了宁夏回族自治区自建国以来考古发掘的西夏文物精品一百余件套，通过对西夏文字、西夏工艺、西夏佛教、西夏建筑等方面的展示，让我们领略西夏——这个丝绸之路上的神秘王国所创造的灿烂而独特的文明。展览将在无锡博物院西区二楼临展厅展出，展览持续至明年1月6日。

印婴戏莲纹绢



西夏建国后，朝廷专门设立“织绢院”和“绣院”等，管理棉、麻和丝纺织业的生产，能生产出绢、纱、罗、绮、绫、锦、缣丝和刺绣等许多精美的丝织品，这件绢制品是西夏丝织业发展到一定水平的极好见证。

西夏文残碑



此块残碑由砂岩雕凿，阴刻楷书，所刻碑文笔画匀称，刀法工整，字形繁复，撇捺笔较多，笔力遒劲厚重，点划穿插有序，构字和运笔十分讲究，是不可多得的西夏书法艺术珍品。

西夏文字多为比较工整的楷书，大概是借鉴了唐代成熟的楷书风格。

西夏文佛经《吉祥遍至口和本续》（局部）



木活字印本，通篇笔画流畅，印制精良，具有木活字版印本特点，与泥活字版有明显区别。1996年11月6日据文化部组织鉴定委员会鉴定，该文物是迄今世界上发现最早的木活字版印本，它将木活字的发明和使用时间提早了一个朝代，对研究中国印刷史和古代活字印刷技艺具有重大价值。

（博物院 倪波）

无锡博物院开启热空调

无锡博物院是无锡地标性建筑，每天有大量游客前来参观。冬季来临，为了让游客有一个温暖舒适的参观环境，现决定开启热空调供暖。

空调系统供暖前一直是处于制冷关闭状态，为了能够让空调供暖系统发挥效果，工程部对设备进行了运转前的检查与调试，包括通风、空调系统运转前的检查，空调设备性能测定与调整，通风空调系统的风量测定与调整。

现设备均安全正常有效使用中，现场温度均在设定范围内。



（博物院 陈小楼）

恒隆审计 团结协作

时光飞逝，一年一度的恒隆审计又到来了，为了此次审计永基恒隆团队已经准备了近两个月的时间，从人员配置到资料准备，目的就是为了让顺利完成此次恒隆审计，为公司交上一份满意的年度答卷。

接恒隆甲方领导通知，从 12 月起审计团队正式进入无锡恒隆项目，对恒隆全方位进行审计。永基恒隆团队自接到通知后就进入一级备战状态，力求以最完美的工作状态来迎接此次审计。12 月 18 日审计团队正式开始对保洁进行审查，包括人员人数配置、机器配置、物料、考勤等等所有资料，并深入到岗位现场工作中，询问员工姓名、工作时间、区域等各类细节。更是在正常点名时间 22 时之后将近 22:30 左右来了一场突击检查，紧急通知项目员工集合点名。

在此次审计中，我再次体会到永基人的团结协作精神，相信有着这样的“永基精神”，我们永基不管在哪里都能越做越好，越走越远。



（恒隆 薛漪峰）

群众问题无小事

据永基物业梁溪河项目巡查员张坚华和大渲附近居民反映，大渲木步道腐烂严重有很大的安全隐患。梁溪河项目经理汤志辉立即上报甲方领导，并陪同一起赶往大渲现场查看。

原来这一路段的步道为木质材料，由于日晒雨淋，已经出现大量腐蚀，甲方领导为了提升耐用性，决定把木步道改造成石子步道。

在本次步道改造中，由于作业面较小，车辆无法驶入，所以主要依靠电瓶三轮车加人工搬运的方式，把水泥、黄沙、石子、红砖等材料运到现场。维修班人员们对步道进行改造，先拆除腐烂严重的木头，步道两侧砌上红砖，再铺上石子。

经过维修班一个星期左右的辛苦，步道改造完成，消除了安全隐患；让梁溪河景观带成为每位市民和游客都能安心、放心的休闲场地。



(梁溪河：周莉杰)

年末大扫除

邻近年关，永基物业体育中心项目针对性的安排各馆对地下室、机房及各处不经常打扫的角落进行全面清理打扫工作。

体育馆的机房多，地下室面积很大，一大早保洁主管许静就带着两名员工开始打扫，地下室机房虽然进出人员不多，平时也经常打扫，但地上灰尘还是比较多，大家一起先用推尘把地面的灰推一遍，再一桶桶的拎来水拖地，没一会功夫大家已是满头大汗了。

地面的打扫工作持续了整个上午，下午开始擦拭机房的设备，机房的设备擦拭要格外小心，洁仪器仪表的表面只能用稍干的毛巾擦拭，机器设备比较庞大，爬上爬下的打扫也要注意人身安全，三个人轮流上设备打扫，下面留人做好保护，整整一天把面积巨大的地下室和机房打扫的干干净净。

这是新体保洁们最平常的一天，大家用辛勤的汗水和认真的工作，保障着新体的环境卫生。



（新体中心 张于菁）

开展满意度调查 做好年终总结

2018 年就要接近尾声了，为了加强与业主之间的沟通，制定明年的物业工作重心，永基物业金源项目开展了业主满意度调查。

调查内容主要分为设备维修、秩序维护、保洁、绿化、客服这五个方面。由于今年业委会重新换届选举并成立，物业管理服务工作进行与业委会以及全体业主和使用人的支持密不可分。调查结果显示，整体满意度较高，但是细节处理上还不到位，存在以下几个问题：

1. 外来人员排查不及时；
2. 停电频繁（极个别业主室内存放大量机电设备）
3. 停车位紧张；
4. 空调问题较多；

针对以上存在的问题，我们在制定 2019 年工作计划时主要关注以下几点：

- 1.2018 年已经开始对监控设备进行升级改造，同时加强巡逻；
- 2.排除因为供电线路整修等不可抗力所产生的停电情况，要做到事前通知内容详细，事后及时回访跟进；
- 3.原有配比较少，我们合理规划，与业委会配合，一直在合理利用空间，尽可能的改造和增加车位中；

通过本次满意度调查，认识到物业服务中有很多细节问题，我们考虑的还不够全面，客户的满意永远是我们的追求，客户的满意是不断提升的，我们的服务更需要不断的完善。

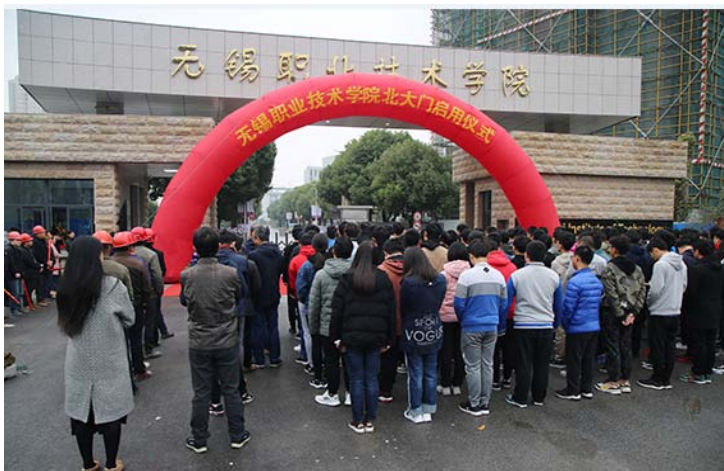
（金源 上官一灵）

职院北门启用 卫生保障有力

学校环境卫生是一项极其重要的服务工作。11月29日，公司接到无锡职业技术学院校方领导的通知，学校新北门已建造完毕，将于12月1日启用。届时将举办启用仪式，需要对两个门卫室里外及周围的环境卫生进行全面保洁，时间紧、任务重。

为了展示永基物业“以人为本”的队伍建设座右铭，同时给广大教职员工和学生带来干净的学习和生活环境，项目连夜通知保洁员们提前上班，来把自己岗位的工作做好。第二天大约9点，各自都带好工具，按照保洁操作程序从内到外、从上到下全面保洁，刮玻璃、清洗墙面、搬运垃圾、冲洗地面等，由始至终，干的热火朝天，里应外合，大家没有叫一声苦一声累，一句怨言都没有，配合的很默契。

经过半天的时间，把整个北门及四周的卫生清洁做得一层不染，得到了



校领导及师生们的一致好评，充分体现了永基物业公司后勤保障有力、服务到位的职业素养，为公司树立了良好的形象。

（体育中心 王素珍）

2018 年《永基物业》第 12 期用稿情况

部 门	投稿数	用稿数
高铁	1	1
金源	1	1
恒隆	1	1
梁溪河	1	1
博物院	2	2
新体中心	2	2
品质部	2	2
合 计	10	10

永基物业联系电话：85110038 传真：85755210

电子邮箱：3013781632@qq.com

发：公司总经理、各副总经理、各部室、各项目管理组、各外地分公司、子公司

无锡永基物业股份有限公司办公室 (共印 20 份)