

永基物业

2019 年第 4 期（总第 86 期）

无锡永基物业股份有限公司办公室编 2019 年 4 月 30 日

本期导读

【永基动态】

- 精心组织 倾情服务
- 爆管抢险
- 东站物业项目提升会议
- 严管停车场停车秩序
- 好人好事
- 抢修沿河步道
- “得天之清” 艺兰文化展
- 细节处见用心

【永基动态】

精心组织 倾情服务

——永基物业做好锡博艺兰文化展保障服务工作

4月16日晚，备受瞩目的无锡博物院“得天之清——无锡艺兰文化展”开幕式暨无锡博物院风雅之夜活动如期开幕。当晚受邀嘉宾及幸运观众在无锡博物院赏兰、品茗、听琴、体验手绘兰花、共话兰事，好一段文脉寻觅之旅。

为了配合无锡博物院举办好此次盛会，作为博物院物业管理方的无锡永基物业股份有限公司，提前制定服务及安保方案、为落实各项服务措施加强培训，并在活动前期准备期间积极配合院方做好施工、保洁、工程保障等一系列后勤保障服务工作。

开幕式当天，公司调兵遣将，从总公司及各项目抽调人手支援活动，重点保护展厅内珍贵兰品。

到启幕那一刻，大家都已经连续工作了超过10小时，部分工作人员已经达到了12小时，甚至休息在家的员工也赶来支援。此时此刻，大家已经不分彼此，心中只有一个声音，那就是坚决打赢这场接待活动的战役。

晚上八点，临近活动结束，一幕幕场景让人动容。300余人，两个小时活动下来，卫生间依然清新、地面依然整洁，客服姑娘们依然站得笔直、面带微笑，保安大叔们眼神依然犀利，工程师傅们依然坚守在岗位上始动待发……

其实，他们也很累，也想休息，但也只是在周围无人时抬一下腿、扭一下腰、活动一下肩膀，因为他们知道，这是关乎公司声誉的战役；因为他们知道，即使倒下，也只能在活动结束之后；因为他们知道，所有的艰

难，都是用来淘汰懦夫的，而他们，是能打硬仗的精英。

嘉宾离场时曾说：他们管理地真不错。也许这句话并不是完全在评价我们后勤保障团队，但至少也肯定了我们的一份付出。

自助者天助，没有哪一份收获可以凭空得到，我们相信，我们的付出终有回报。

编者按：由于工作现场紧张忙碌，并非每一位员工都被记录了精彩瞬间，但你们的付出和努力始终被铭记。



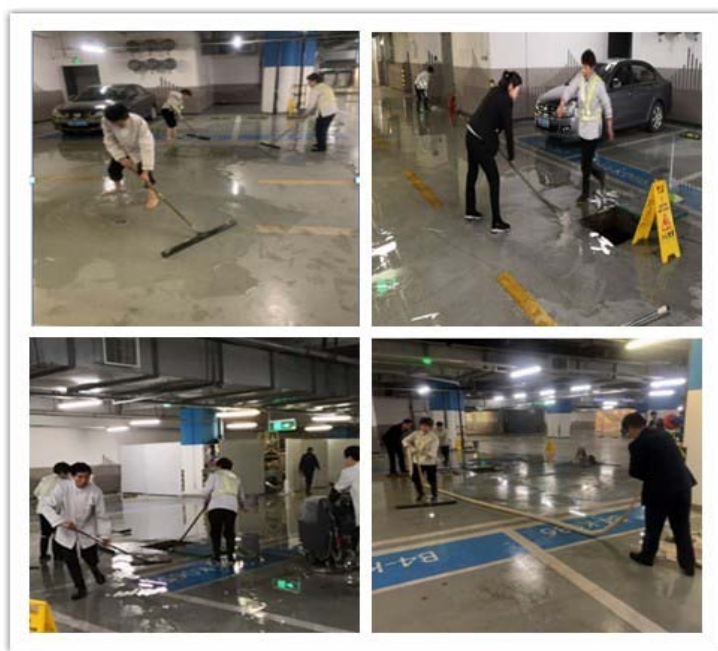
（品质部 缪祺/摄影 李欣然）

爆管抢险

2019年4月19号下午13时许，永基物业恒隆项目在与甲方主任开会时接到通知B4爆管，车库都是水，听到消息后我们马上启动了应急预案。管理人员第一时间到达现场，此时B4 K区段已全是管道污水。随后管理人员根据现场情况，合理调配区域员工带好地刮、小心滑牌、全自动等抢险工具马上到位。

人员到位后，我们首先把小心滑牌架好，指引车辆避开此段区域，保证车辆通行的安全，同时员工们也马上开始了抢险工作，有的员工甚至光着脚开始作业，我们看到这样的员工真的是感到自豪，这种无畏的精神正是永基的精神，但是我们还是以员工的生命安全作为第一准则，马上要求员工去穿好雨鞋。

经过一个小时的抢险工作，总算是把车库的积水清理干净。由于是污水，我们随后还使用全自动洗地机进行了一遍地面清洗，防止异味散发。全程的抢险工作甲方都在旁边，我们员工及管理人员的努力他们都看在眼里，也对我们赞誉有加。



(恒隆 薛漪峰)

东站物业项目提升会议

今年永基物业再一次顺利中标京沪高铁无锡东站物业项目。公司中标后，于2019年4月16日在东站项目管理处会议室举行了东站物业项目提升会议，会议由商务区域管局分管副局长莫祚文、市政处处长许振清、物管办负责人周旭刚及物管办相关人员，永基物业管理相关人员参会。

首先永基物业高铁项目负责人曹群讲述东站物业的发展目标，他提出要主动作为，转变工作方式，化被动为主动，发展立体化管理，打造永基品牌。

商务区域管局莫局提出，要严格按照招标文件落实到位；机械化投入提升到位；要做好锡东新城的“领头羊”。

最后永基物业常务副总殷佳宇再次表态，公司会根据甲方要求全力以赴做好东站物业工作。



（高铁 陈蓉艳）

严管停车场停车秩序

随着城市铁路的飞速发展，无锡东站日发送的旅客暴增，人流量的增涨也带来了交通秩序混乱等问题。

我东站物业2个停车场在不影响停车场交通的情况下合理规划增加停车位，在地面印制车辆停放箭头，原则上车头朝外或朝顺向行车方向，设置停车泊位指示牌，引导司机按照箭头方向有序停车。

维护良好的停车秩序需要我们共同努力，文明停车从我做起。



（高铁 王海英）

好人好事

最美人间四月天。春天的体育中心绿树成荫、花团锦簇，是市民休闲、娱乐的好地方。不冷不热的天气也是展会及各类比赛的黄金时间，体育中心内人流如织，密集的人流大大增加了保洁们的工作强度，大家毫无怨言兢兢业业的劳作在平凡的岗位上，这其中也涌现出很多好人好事：

序号	日期	姓名	岗位	内容	备注
1	4.16	顾林娟、季琳玫	AB馆	捡到手机一只	
2	4.9	张林森	游泳馆	捡到手机一只	
3	4.23	郭培芳、张群	网球馆	捡到手机一只	
4	4.12	田景香	游泳馆	捡到手机一只	
5	4.5	宋金叶	游泳馆	捡到手机一只	
6	4.18	任祥琴	游泳馆	捡到手机一只	

AB馆、网球馆、游泳馆都是室内场馆，保洁员捡到东西一般无人知晓，完全可以据为己有，可她们却在第一时间主动交给领班或经理处理，在平凡的岗位上做出不平凡的事，她们这种行为传递了正能量，其背后体现了她们的淳朴、善良，让我们为她们点赞！

（新体中心 张于菁）

抢修沿河步道

据梁溪河附近居民及游客的反应，公园内有一段沿河步道坑坑洼洼、高低不平，一到雨天就积水、易摔跤有安全隐患。

永基物业梁溪河项目经理汤志辉得知后，立即通知维修班进行抢修。由于沿河步道靠近梁溪河边，车辆无法驶入，所以主要依靠电瓶三轮车加人工搬运的方式，把水泥、黄沙、青砖等材料运到维修现场。

维修班成员将步道路面青砖拆除，再重新将新的青砖铺好，经过三天的努力抢修终于消除了安全隐患；让梁溪河景观带成为每位市民和游客都能安心、放心的休闲场地。



(梁溪河 周莉杰)

“得天之清”艺兰文化展

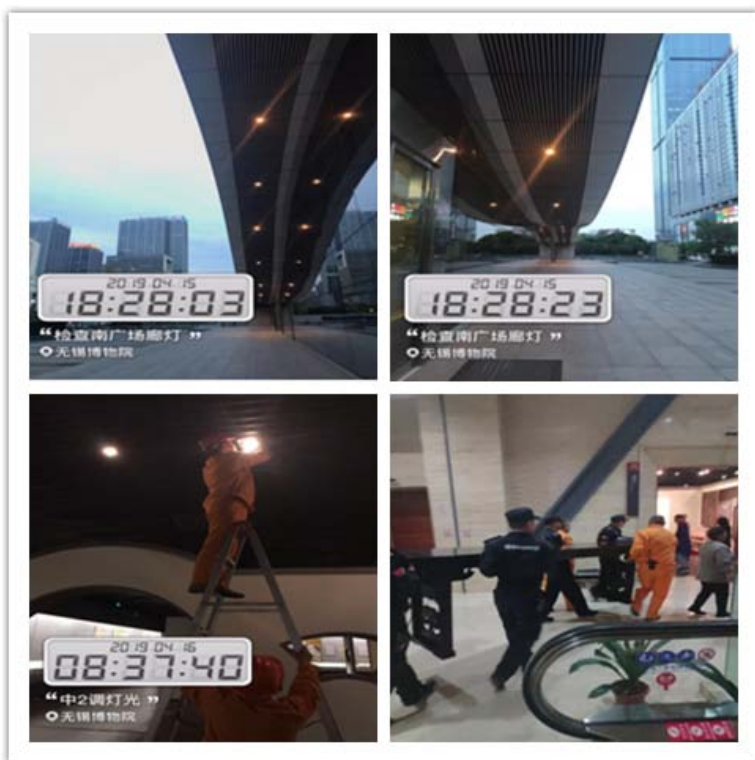
—博物院项目工程部配合院方布展

兰，中国的传统名花之一，盛放于幽谷之中，遗世而独立，常被比作高人隐士的林泉风致。古往今来，兰被赋予了各种美好的寓意，是文人雅士爱重的品格之花。无锡自古是艺兰文化的发展重镇，有“艺兰胜地”的美誉。4月16日，在无锡博物院举办了“得天之清--无锡艺兰文化展”。此次兰花展出的都是十分昂贵的品种，从布展到展出院方及我物业部门都是十分的重视。

物业工程部师傅全力配合院方进行布展，应院方要求对展厅进行展柜和灯光电源的调整，有的展柜由于是新搭建，固定的电源线无法延伸过去，师傅只能在不影响展厅整体美观的情况下重新排线布线，并且对展厅内外灯光都进行调整，力求创造舒适美好的参观环境。

16日下午6时许，经过连日的忙碌，晚上迎来了领

导参观团队，师傅们都加班加点严阵以待，确保了展厅用电安全，展会的顺利举办与我们工程师傅的辛勤付出密不可分。



(博物院 浦秀峰)

细节处见用心

本月永基物业金源大厦项目停车场保安发现业主车辆被剐蹭，并留下了对方的联系方式，及时反馈给业主，由此收到了业主的感谢信。

我们的保安熟悉各业主的车辆情况，车主信息，并能第一时间服务业主，处理及时，将业主的损失减小到最低，在工作中站在业主的角度，从细节出发，服务于业主，这种工作态度值得我们每个人学习。

我们秉承着“客户满意是我们的追求”这一宗旨，不断提升我们的物业服务品质，为业主创造更好的物业服务环境。

（金源 上官一灵）

2019年《永基物业》第4期用稿情况

部 门	投稿数	用稿数
品质部	1	1
高铁	2	2
新体中心	1	1
恒隆	1	1
金源	1	1
梁溪河	1	1
博物院	1	1
合 计	8	8

永基物业联系电话：85110038 传真：85755210

电子邮箱：3013781632@qq.com

发：公司总经理、各副总经理、各部室、各项目管理组、各外地分公司、子公司

无锡永基物业股份有限公司办公室 (共印 20 份)