

永基物业

2019 年第 5 期（总第 87 期）

无锡永基物业股份有限公司办公室编 2019 年 5 月 31 日

本期导读

【永基动态】

- 广泛开展扫黑除恶宣传学习活动
- 创新工作方法 提升保洁成效
- 小小岗亭送温暖
- 海娜斯顿游泳赛
- 进步新星奖
- 客户满意是我们的追求

【永基动态】

广泛开展扫黑除恶宣传学习活动

永基物业博物院项目深入贯彻落实中央、省、市关于开展扫黑除恶专项斗争有关文件精神和工作要求积极开展“扫黑除恶”专项斗争宣传工作，营造强大的扫黑除恶专项斗争工作声势和浓厚氛围。

各部门在主管的组织下于 23 日开展“扫黑除恶”精神学习，保安、客服在晨会上学习扫黑除恶专项斗争材料，工程部、保洁部在完成繁忙的日常工作时，大家聚集在一起进行学习，并对此次活动进行了应知应会试卷考核。





公司还积极响应省市局主管部门及博物院要求在南北门上方都张贴了宣传横幅，并在院里展厅人员流动大的场地、车库出入口张贴了宣传海报，深入广泛宣传“扫黑除恶”专项斗争。

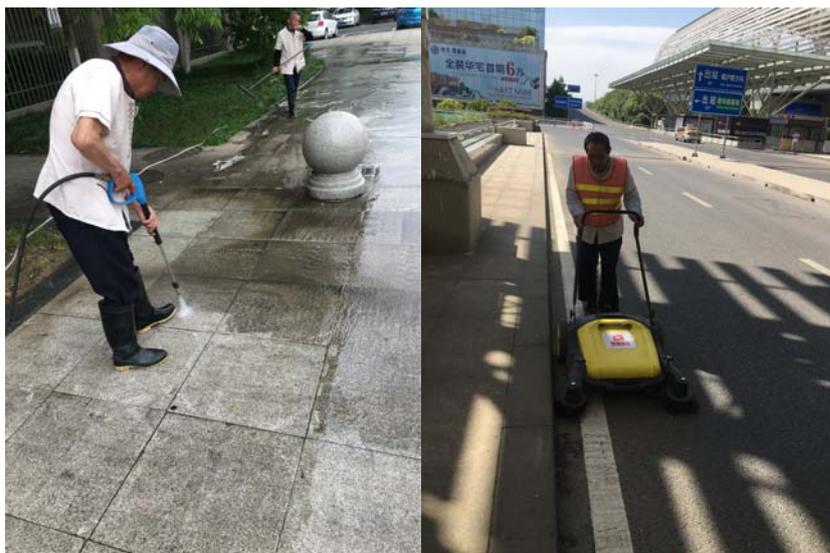
(博物院 浦秀峰、倪波)

创新工作方法 提升保洁成效

为了进一步提升车站环境卫生保洁水平，大力推进现代化作业手段，扩大机械化作业区域，永基物业高铁项目增添并更新了保洁设备。

原本运垃圾的三轮车每次只能运一桶，现在更换为能一下子运两桶的大三轮车，使得效率大大提升，保证了每天的垃圾都能清运完成。增加了三辆扫地车分别用于南北落客平台与出站口，以前靠人工扫费时，有了扫地机只需要沿着马路边缘推过一遍就能把路面尘土带走，用于清扫小树叶也是十分方便。停车楼本来都是靠人工地面推车，这次也增加了推尘车，采用人工与机器相结合的方式作业。推尘车主要负责停车楼的通道，停车位就用推尘人工推，大大提升了工作效率。

另外，还更换了新的冲地机，定期对车站各处旅客出入口地面进行地面冲洗，让每一位来车站的旅客都能感受到我们车站高质量的卫生环境。



（高铁 杨钰芳）

小小岗亭送温暖

助人为乐是中华民族的传统美德，也是一个人高尚品质和崇高社会责任感的具体体现。永基物业东站客服曹金菊用自己助人为乐的实际行动展现了我司员工高尚的个人品质和精神面貌，给我司树立了良好的社会形象。

2019年5月8日，出站口客服曹金菊发现有一位白发老人带着一个小女孩站在出站口到处张望，看上去彷徨无助，曹金菊没有多想赶紧上前询问情况。

经过询问，该老人是河南人，于昨天带着孙子乘坐高铁投奔亲戚。由于来这之前未和亲戚提前说明，所以下了高铁后没有亲戚的地址只有电话号码，但是电话一直联系不上。人生地不熟的老人焦急万分地去落客平台警务室寻求帮助未果后，一直在出站口徘徊。曹金菊了解情况后马上把老人和孩子叫进岗亭休息，提供饮用水。2小时后终于联系上了亲戚并将其接走，老人和亲戚向曹金菊连连道谢：“真是太感谢了！”

曹金菊用实际行动对何为助人为乐做了最好的诠释，是值得大家学习的好榜样！



（高铁 王海英）

海娜斯顿游泳赛

5月18日至19日，新体游泳馆举办了为期两天的海娜斯顿游泳赛。来自全省各地的小运动员，从四面八方乘坐大巴汇聚新体，给永基物业新体项目外场秩序维护工作增加了难度。

为确保游泳比赛的顺利进行，保证比赛的安全性、秩序性和观赏性，也为了给运动员们提供高标准比赛环境，赛前赛后、比赛期间，我们的保安和保洁付出辛苦的汗水，圆满完成游泳比赛的各项任务。

在赛前准备工作过程中，项目组高度重视，再三强调周密细致的准备工作是保证比赛顺利开展的重要前提和基础，全体人员要牢固树立安全意识、纪律意识、服务意识，确保游泳比赛有序进行。

比赛过程中，全体人员严格贯彻领导赛前工作指示精神和相关岗位的部署安排。严格人员选拔，合理安排岗位、明确责任、及时沟通，停车安排指挥得当，高效完成了外场保障工作和场内环境卫生工作，为比赛的顺利进行保驾护航。

此次游泳比赛的保障工作高效有序，保安保洁通力合作，为大赛顺利进行提供了强有力的支撑，为此次游泳比赛圆满成功做出了贡献。



（新体中心 张于菁）

进步新星奖

“每天一点进步”是永基物业恒隆团队的立根之本，也是恒隆团队创造连续服务6年的奇迹之源。俗话说“一口吃不出个大胖子”，在工作中发现工作区域上出现的问题，有的可以立马整改，有的是需要时间去整改。所以我们每天晨会上都会跟员工进行宣导：每天的工作都要认认真真去完成，每天要有一点进步，一天0.1的进步，一年下来当你回头看的时候你会发现原来我已经走了这么远。在平时的工作中我们会指导员工每天需要去改进的地方，员工们也在努力的改变，努力的进步。

经过两个多月的观察，终于诞生出了本月的“进步之星”——黄安华。此员工之前的工作并不能得到管理人员的认可，在区域上会出现很多问题，但是经过管理人员的指出及指导。他会去认真的改变、认真的执行。经过观察，他的区域的确较之前有了很大的进步。恒隆项目经理为鼓



励此员工，特此在本月颁发了“进步新星奖”，希望他能在今后的工作中继续进步。同时希望我们所有的精英都能每天进步一点点，让这种进步继续创造奇迹，让永基的旗帜继续飘扬在恒隆的上方。

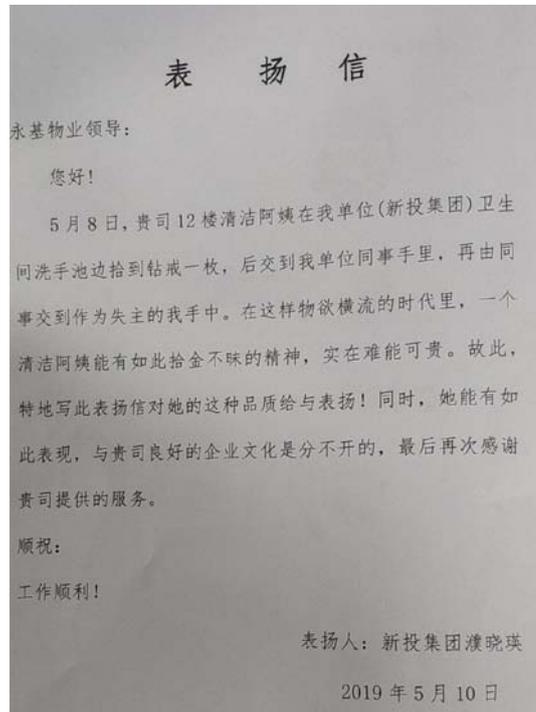
(恒隆 薛漪峰)

客户满意是我们的追求

本月，金源大厦 A 栋 12 楼的保洁在工作中，捡拾钻戒一枚，并第一时间转交至业主手中，由此收到了业主的感谢信。

我们的保洁员工，平时工作勤勤恳恳，保洁主管踏实负责，使得整个金源大厦的环境持续保持着干净整洁的良好状态，业主也对我们的保洁工作的服务满意率一直维持在较高水平。

本次拾金不昧的保洁员虽然只是团队中的一员，但是这不仅代表了我们的保洁员工有这种良好品德，也代表了我们的保洁在平时的工作受到了良好的培训和企业文化的熏陶。我们会一如既往的秉承着“客户满意是我们的追求”这一宗旨，不断提升我们的物业服务品质，为业主创造更好的物业服务环境。



(金源 上官一灵)

2019年《永基物业》第5期用稿情况

部 门	投稿数	用稿数
高铁	2	2
新体中心	1	1
恒隆	1	1
金源	1	1
博物院	1	1
合 计	6	6

永基物业联系电话：85110038 传真：85755210

电子邮箱：3013781632@qq.com

发：公司总经理、各副总经理、各部室、各项目管理组、各外地分公司、子公司

无锡永基物业股份有限公司办公室 (共印 20 份)