# 永基物业

2020年第6期(总第100期)

无锡永基物业股份有限公司办公室编 2020年6月28日

# 本期导读

# 【永基动态】

- 我们不是儿童的年纪 但依旧可以用一颗未染世俗的童心去过节
- 美就在我们永基物业身边
- 老干部活动中心调研惠山茶座
- 永基物业不忘初心永跟党走
- 永基的成长因为有你的陪伴
- 安全生产月 永基在行动
- 开展消监控技能培训
- 拾金不昧暖人心 永基传递正能量

# 永基物业

2020年第6期(总第100期)

无锡永基物业股份有限公司办公室编 2020年6月28日

# 本期导读

- 落实防汛措施 提升应对能力
- 安全工作牢记心 培训技能防突发
- 消防培训常抓不懈 定期演练警钟长鸣
- 做好招标工作 取得招标工作成功
- 做好物业工作 迎接市委领导调研
- 保障业主财产生命安全 我们时刻准备着
- 无锡永基物业"拍了拍你"祝万事"粽"顺意,生活"粽"幸福

#### ● 【永基动态】

# 我们不是儿童的年纪

# 但依旧可以用一颗未染世俗的童心去过节



今天是一年一度的六一儿童节,这是属于孩子们的节日,更是"大孩子们"的狂欢。这一天的热闹已不单单属于儿童,在我们70、80后群体的心中,更是对儿童节童趣的追忆。70、80年代的我们,那时候没有ipad和智能手机,每天的娱乐方式也没那么高端,唯一令自己最期待的事就是能够坐在电视机旁,等着"哆啦A梦""唐老鸭"和"灌篮高手"的开播......那时候的我们没有QQ音乐,酷狗音乐,喜欢的歌曲大都在电视剧中学会,爱听的歌词用本子自己抄录。那时候的我们也没有进口零食,只有几毛钱的冰棍和明星贴纸。那时候的我们,更没有玩不尽的乐高和游乐场,女孩唯一热衷的就是跳皮筋、捉迷藏、丢手绢。男生喜欢的就是抛弹珠、玩陀螺,三国杀等。这些都能够让我们勾起童年回忆,令自己忘却我们已经成为大人的事实。我们虽已成为了全世界的大人,但我们始终还是父母的那位"小朋友"。

2020年的六一儿童节,对于永基物业很多成年人来说,是一个较为特殊意义的儿童节,除了追忆童趣外,更多的是让90、00后的新生代们了解到我们70、80年代小时候的童趣。活动现场三代人各自兴趣盎然的介绍自己所带的"玩具",忆苦思甜的说着自己儿童时代所发生的有趣之事。90、00后的年轻人听完均感慨万分,并意识到自己生活在21世纪的童年是有多么的丰富多彩。通过此次儿童节三代人的交流,令永基物业更多90、00后们珍惜现在的幸福生活,并表示2020年的工作目标就是:全力以赴,铆足狠劲,撸起袖子"加油,干"!

活动现场,永基物业董事长兼总经理王云峰见证了员工对未来工作的激情,除了感到欣慰外,发自肺腑的表示:儿童节不只是给儿童过,我们永基物业人也能过,只要保持一颗童心,对客户/业主保留一份纯真质朴的爱,在永基物业"大家庭"中每一天永远都是儿童节。因为有"家人"(永基人)的陪伴就是财富。



最后,永基物业董事长兼总经理携全体员工祝全天下儿童及"大孩子们"儿童节快乐!

此时,音乐响起了"我还是从前那个少年,没有一丝丝改变,时间只不过是考验,种在心中信念丝毫未减。。。。活动在一首《少年》歌曲中圆满结束.....

撰稿: 袁铮

#### 【永基动态】

# 美就在我们永基物业身边

美就在我们永基物业身边。我们日常生活、工作中经常会发现很多美,而这里的"美",并不单指相貌,更指行为和心灵。一句温暖的话语是美,拾金不昧、路不拾遗是美,迷路时得到好心人帮助指引是美,而这样的美无时无刻的出现在我们永基物业的身边。。。

获悉,2020年6月9日中午,赵富有在游泳馆男更衣室做保洁时,拾得客人遗落的一块价值近10万元的劳力士名贵手表之后,没有动心,毫不犹豫的坚持道德底线,第一时间向领导汇报并上交部门妥善保管,最终如愿归还客人。失主当即为表示感谢特定做了一面绣有"拾金不昧,品德高尚"的锦旗送到永基物业新体项目管理组领导手中。客人表示:赵富有拾金不昧的实际行动,表现出永基物业员工良好的道德品质和职业素养。见证了永基物业优质的服务水平和崇高的服务理念。赵富有好样的,永基物业好样!"拾金不昧、路不拾遗的美,它就像一面镜子,反映着一个人的品质,更反映着一家企业的文化。像这样的"美"还有很多,就在次日(6月10日)上午10:53分,恒隆项目组员工拾得一块"积家牌"手表并第一时间交至恒隆服务台,获得甲方领导纷纷点赞。

永基物业员工就是这样一直默默地在平凡的岗位上绽放光辉,用实际 行动传递正能量,全心全意为客户和业主提供优质服务。



撰稿: 袁铮

# 老干部活动中心调研惠山茶座

6月12日下午,无锡老干部活动中心领导协同相关工作人员实地调研 惠山茶室,了解惠山茶室恢复开放前的相关准备工作。现场,无锡永基物 业老干部活动中心项目组负责人尤恩味陪同领导调研。





/精准施策 扎实开展 /

无锡永基物业老干部活动中心项目组负责人携全体员工,第一时间响应惠山茶室恢复开放前的准备工作。紧紧围绕疫情防控工作,落实落细监督责任。针对老同志们的特点和实际,采取务实管用的措施。确保各项疫情防控工作落到实处。





老干部活动中心领导何主任强调:精准做好老干部服务管理工作,满足 老同志多样化需求,健全完善日常安全管理责任,扎实做好疫情防控工作。 以更高的标准,严实的作风,为老年人创造良好的健康安全环境。

撰稿: 袁铮

# 永基物业 不忘初心永跟党走 永基物业党支部书记赴滨湖区党群服务中心参观学习



为庆祝建党 99 周年,进一步深化学习"不忘初心 牢记使命"的主题教育重要内容,增强党员干部的党性教育,提高党支部的凝聚力和战斗力。6月18日下午,无锡永基物业股份有限公司党支部书记王云峰和党员李新艳同志在无锡市物业管理协会的组织带领下至滨湖区党群服务中心参观学习,并现场听取党群服务中心及党群服务社负责人吴臻翔导师的授课。



在协会党支部书记樊文泉的带领下,首先进入宣誓大厅,全体党员在 宣誓墙前高高举起右拳,面对鲜红的党旗,重温入党誓词,并进行一次党 旗下的合影,短短十二句入党誓词,句句千钧,庄严的仪式使全体党员们 肃然起敬。



而后,参观了滨湖区党建馆,该馆创建于 2019 年 7 月,是江苏省第一个区级党建馆,位于无锡市金城西路 500 号,由展示区域、教学区域、活动和服务区域构成,总面积达 4200 多平方米。展示区域分为:中共共产党

红色精神谱、滨湖区党建展厅、中国共产主义青年团团史3个专题;充分展示了滨湖区"不忘初心、牢记使命"全面从严治党,扎扎实实、与时俱进党建工作的行动纲领。



在党建馆工作人员的引领下,全体党员参观了以"启航、星火、圣地、烽烟、黎明、奋斗、复兴、丰碑"8个展区,各展区共518幅图片资料,图文并茂的展示了中国共产党的历史发展脉络和中国共产党红色精神谱系。走廊两边的墙壁以及陈列的展板和视频播放屏深深吸引住了大家的眼球并纷纷拍照留念。走进奋斗展厅,更加直观形象地看到中国共产党在各个时期产生的红色精神,从而在革命、建设和改革时期焕发出的伟大力量。而在复兴展厅,满墙的展板用图文展现了中国共产党与中华民族伟大复兴历史丰碑。在参观的同时,了解到了更多关于党的历史发展与成就。



随后,映入眼帘的是一批令人崇敬、永载史册的红色人物;一张张熟悉的面容,一双双坚毅的目光,一座座永恒的丰碑,让现场全体党员肃然而立,接着献上百花,通过这种方式表达对先烈们的敬仰与思念。我们不忘历史,时刻铭记烈士们为国家和民族英勇牺牲的事迹,学习他们顽强拼搏、艰苦奋斗的精神。



最后,现场听取党群服务中心及党群服务社负责人吴臻翔导师为全体党员授予的一堂"追忆建党光辉史、坚定信念跟党走"的特色党课。通过学习深刻领悟党的优良革命传统,进一步增强党性观念,牢记使命,不断提升思想觉悟,增强个人修养。以革命前辈的崇高精神来鞭策自己努力做好本职工作。

参观结束后,永基物业党支部书记王云峰表示:通过参观学习,感受到作为一名共产党员的责任与义务,受益匪浅。接下来将不忘初心、跟党走。并把初心使命化作全心全意为人民服务的自觉力量,立足本职勇于担当,为永基物业的发展作贡献。



撰稿: 袁铮

# 永基的成长因为有你的陪伴



每一位父亲都是孩子最坚强的依靠。我们赞美母亲的慈爱,妈妈的付出,却常常忘记那个永远在您看不见的地方默默付出,倾尽全力撑起一个家的父亲。他们表面上对你态度严厉,转身却会为你承担一切。。。他们虽不善言辞,表达爱的方式还有点粗旷,但内心对你的爱却深沉而又炙热,无私而又伟大。也难怪会用一年之中阳光最炙热的6月来过父亲节。原来他蕴含着父亲给予子女们最真挚最火热的爱。然而这些都只有等我们自己慢慢长大,成为了父母之后,才体会到作为父亲的不容易。为了将来不留遗憾,那让我们在每年的父亲节这天,为他们送去爱吧.哪怕从现在开始。。。

经统计:无锡永基物业股份有限公司男职工数量占比达 51%。这意味着很大一部分已为人父的在职员工已成为永基企业的中坚力量,让我们感恩他们每天为业主和客户默默无闻的守护。感谢他们像对待自己孩子那般纯洁而又不计回报的付出。永基物业始终坚信有了他们的陪伴,定会走的更远更好!

#### ♥ 感恩有你你们是永基背后最坚强的臂膀

无锡永基物业股份有限公司在感恩母亲的同时,并没有忘记父亲的角色。始终秉持一颗感恩的心,认为员工是永基背后最坚强的臂膀。在 2020 年父亲节这天,无锡永基物业董事长兼总经理王云峰先生对已为人父的在职员工们送上节日祝福. 并携全体员工祝愿全天下的父亲们,节日快乐!





撰稿: 袁铮

# 安全生产月 永基在行动



今年6月是全国第19个也是无锡市第27个"安全生产月",无锡永基物业有限公司为普及安全知识,弘扬安全文化,增强全员安全意识,特组织开展以"消除事故隐患、筑牢安全防线"为主题的"安全生产月"宣传和培训活动!永基物业董事长兼总经理王云峰强调:全面落实企业安全生产主体责任,坚守红线意识,推动安全发展。要求强化普法宣传,提升全员安全素质。永基物业各项目组贯彻落实公司总经理要求,全力推进安全知识培训,使企业员工能够切身体会学习安全防范的知识,树立"安全第一"的责任意识,提高员工自身安全防范技能,深化安全生产执法和隐患治理行动,从安全生产的基层打好基础,使公司各项目组全体员工安全意识越来越高,安全环境越来越好!



#### 无锡博物院项目组:

紧紧围绕"安全生产月"主题活动,组织员工参加安全生产培训, 努力提高全员安全文化素质,并要求员工熟练掌握安全理论知识,提高 安全生产意识。



无锡老年活动中心项目组:

项目组负责人结合近年来无锡发生的几起安全生产事故案例,生动 地阐述普及消防安全知识提升消防意识的重要性,同时从"防火"、"灭 火"、"逃生"、"自救"四个方面详细介绍了火灾形成过程,自救逃 生的方法以及灭火器的种类和操作方法等一系列消防安全知识,项目组 与会人员深受教育并作了详细笔记。



无锡新体中心项目组:

项目组围绕安全生产月主题,,认真贯彻落实公司领导安全生产方针政策和指示精神,开展安全知识培训工作,确保项目组安保员将各项安全工作落到实处,通过这次消防安全的培训,进一步提高了新体项目组安保人员的消防意识及灭火技能,此次培训营造了良好的现场氛围,达到了预期目标。





无锡永基物业有限公司通过此次安全生产月培训主题活动,让员工学习了有关各种自然灾害、火灾、交通安全、食品安全等突发安全知识,认识到安全事故的危害性以及学习安全知识的重要性。同时,也懂得了基本的法制安全知识,强化了自我安全防范意识,更好的避免安全隐患的发生。

撰稿: 袁铮

# 开展消监控技能培训

为进一步提高消监控员工熟练操作技能和处置突发事件的应变能力, 无锡永基物业体育公园项目组,围绕"6月安全月活动",于2020年6月19日 上午9:30,组织开展"消监控业务技能培训"活动。此次培训内容主要包 含两个方面:

- 一、学习培训消监控业务技能理论知识
- 二、消监控业务技能实操培训。

培训当天特别邀请新体项目管理组负责人钟晓云女士、公司总经理助理黄可风先生、体育公园甲方领导王龙法副总经理及外场部葛军部长参加。9:30分培训开始,由新体中心安保部经理李坚认真讲解了消监控各项流程和应急处置预案,并在消控台进行了实操讲评和指导。体育公园全体消监控人员认真听取了李坚老师的讲解后纷纷表示:课程生动有趣且实操性很强,能够容易掌握,整场培训内容令全体队员感悟深刻。培训结束后,甲方领导作了重要讲话,对永基物业安全消防工作表示认可。

甲方领导王龙法副总经理表示: 永基物业对安全生产的重视程度有目共睹,且对永基物业组织开展消监控业务培训表示感谢。并强调:安全生产的重要性。随后,甲方外场部部长葛军先生强调:员工在工作中首先要有责任心、进取心并具备奉献及主人翁精神。在工作中只有具备一定的专业技能才能完美体现服务能力。最后,公司领导总经理助理黄可风先生提出:要求项目组全体员工须具备工作责任心、敬业心。在工作中要善于规避安全隐患风险,实时做到上传下达,全心全意为客户服务。

无锡永基物业体育公园项目组员工, 通过围绕此次安全生产月培训主

题活动,学习到了消监控业务技能的理论性和实操性。同时,也懂得了基本的消防安全知识,强化了自我安全防范意识,更好的避免安全隐患的发生。并表示作为有永基物业的一份子,将全心全意树立永基物业对外良好形象,为永基物业的明天保驾护航!







撰稿: 袁铮

摄影:朱建伟

# 拾金不昧暖人心 永基传递正能量

目前社会压力与日俱增,生活中处处充满了不如意,但身边总不乏出现能够温暖人心的好人好事,正是这种正能量能带领我们一步一步前进,不被困难打倒。

2020年6月10日早上10:00左右永基恒隆项目员工杜林爱在南广场巡视时发现地上有一块手表,看着手表好像很名贵的样子想着失主肯定心里特别着急,马上捡起通知主管,当即就交到了服务台。目前虽然还不知道手表有没有回到主人的手上,但是杜林爱这种拾金不昧,急人所急的高尚品质实在令人感动。为了激励杜林爱在今后的工作中依然能保持这份真善美,特对其进行了奖励,同时也借此鼓励其他员工能向其学习,涌现出更多的好人好事。

在今后的漫长岁月中,"永基人"会用实际行动弘扬真善美,传递社会正能量,将中华名族的传统美德继续发扬下去!





撰稿/恒隆项目: 薛漪峰

# 落实防汛措施 提升应对能力

防疫工作还在持续进行的同时,身为永基物业人,即将面临雨季的防汛防台工作。据气象台预测,今年的雨季较往年较长、降水量较大,为有效处置汛期台风突发事件,保持管辖区域内的正常秩序,为了降低、减少自然灾害所带来的损失,防止重大意外险情的发生,确保东站来往乘客和广大员工生命财产的安全,城管局已安排雨污水管道养护单位对东站区域内的排水系统、水泵进行了全面检查及维修,下沉广场 4 个雨水泵房内有 3 台大功率水泵送厂家维修,其余水泵均可手动操作启动。我物业也已准备好了充分的防汛物资:沙袋、铁锹、雨衣、临时排水泵、手电、发电机等,并在雨季安排工程人员与排水系统养护单位人员一同夜间值班。在充分的准备下,严格落实防汛防台应急预案,确保安然度过汛期。雨水系统维修养护:







防汛物资准备:











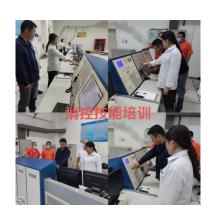


撰稿/高铁项目: 徐珺

# 安全牢记心 培训技能防突发

为进一步提高员工熟练操作的技能和处置突发事件的应变能力,永基物业高铁项目组围绕"6月安全生产月活动",进行了多项技能培训。特邀消防维保单位专业技术人员组织开展消监控业务技能实操培训工作;由电梯维保公司专业技术人员现场对巡逻员、保洁员、客服人员等岗位工作人员进行的电梯内各按钮的功能讲解及使用方法培训;由工程部自行组织对消防泵房内各设备进行功能讲解及操作培训;工程部对配电间内各设备进行使用操作培训;高压变电所值班人员进行道闸操作的理论讲解及实操培训……

通过各种专业的技能培训,使员工掌握了技能,更强化了安全生产意识,从而更好地防范安全隐患的发生。









撰稿/高铁项目: 徐珺

# 消防培训常抓不懈 定期演练警钟长鸣



为了普及防灾减灾知识,持续强化员工消防安全教育,提高全体员工的防灾减灾意识,增强防范和应对突发事件的处置能力。6月22日,无锡博物院组织全体员工及物业员工开展了"安全生产月消防知识培训"及"疏散灭火演练"。下午13:30,受邀的消防主管部门授课人为大家分析了工作生活中容易引发的各类火灾,及相应的规避、应急处理措施。授课人丰富的实际火场经验及喜闻乐见的阐述方式让大家沉浸其中。

现场通过展厅模拟"火情"演练,启动全院疏散撤离,由一线员工引导观众从相应区域的疏散通道撤离模拟情景。全体员工并通过使用灭火器的练习,掌握使用灭火器初起火情处置的方法。最后,义务消防员们练习了抛接消防水带,进行了消火栓出水的实操训练。

此次活动紧紧围绕消防应急演练这一主题,精心组织,周密安排,大 力宣传消防安全知识,营造了浓厚的消防安全宣传氛围。使员工能够熟悉 逃生路线和逃生方法,也检验了员工在遇到突发事件时的应急处置能力和

# 组织能力。







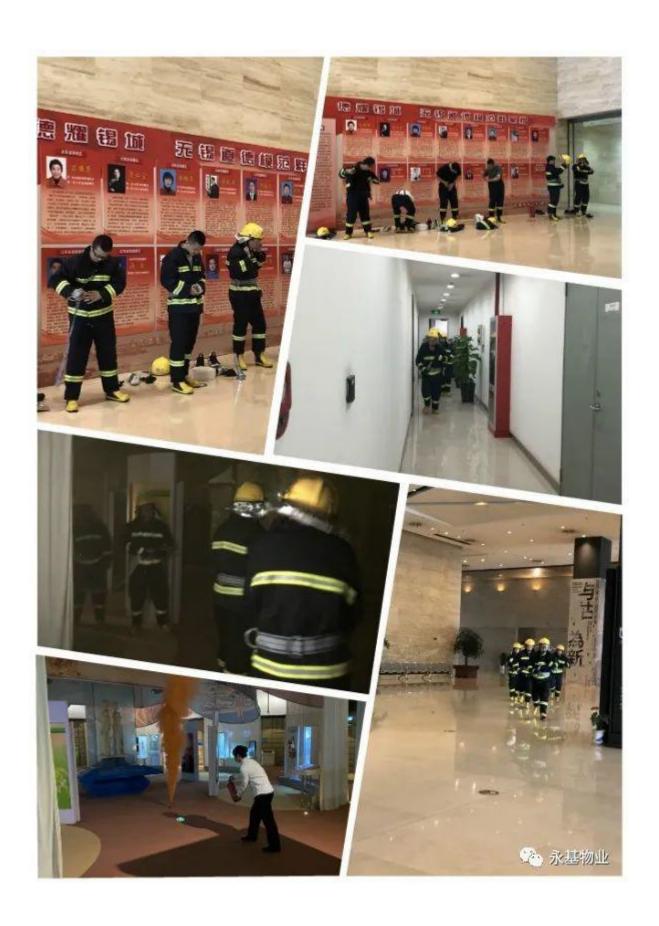




































撰稿: 缪祺

摄影: 李心然

# 做好招标工作 取得招标成功

2020年5月21日,是一个普通的日子,但对于我们新体项目的物业人来说也是一个决定命运的时刻,延续近十六年的物业管理工作将在本月进行新的招标工作,这就意味着我们要和十几家竞争对手一决高下。虽然我们有足够的信心拿下这付出十多年辛勤汗水的家园,但甲方调整的新的要求及标准,也给我们带来了很大的挑战。新体项目全员上下一心,全力以赴做好招标阶段的现场工作。

- 一、整改小公园经营性小摊小贩。征得甲方同意,对这些小摊小贩进行整改,规范经营区域及范畴,加强对他们的监督检查工作,一旦发现违规操作,及时制止。
- 二、制定保洁计划,根据计划细化保洁工作,避免卫生死角。
- 三、 开展一些列专项保洁:清洗水池、规范垃圾桶区域、清除长期遗留的建筑垃圾、除草总动员等工作,让甲方领导对新体的卫生等方面有了一个明显的改观。

四、 走出新体,走向体育公园,开展像其他项目观摩学习活动。在相互 学习中不断提升服务质量。







# 除草总动员







水池清理







体育公园观摩学习

撰稿/体育中心项目: 赵曼

#### 【永基动态】

# 做好物业工作 迎接市委领导调研

根据博威通知,市委书记黄钦市协同常务副市长朱爱勋,市委常务副秘书长马良,市体育局局长黄浩然等对无锡体育中心开展调研工作。领导一行于2020年6月2日上午11:05分对无锡体育中心进行调研,此次调研工作非常重要,博威公司高度重视,要求将工作做实做细。接到该通知后,我们物业针对此调研第一时间召集小组会议,并将工作进行细化分工,并明确责任。

- 1、在确保正常的日常保洁、保安工作的通知,重点对调研路线进行精细化保洁,安排机动保洁人员加强路线卫生。
- 2、根据指示提前安排保安员对路径的车辆进行管控,并预留好停车 位。
  - 3、全体动员,管理人员加强路线的检查及整改。
  - 4、加强停车收费人员的仪容仪表及文明用语要求,提高服务质量。
  - 5、管理人员提前上岗进行巡查,确保不留死角。

当然,这样的高标准工作要求我们也在逐步常态化,不断提高物业服务质量。







# 保障业主财产生命安全 我们时刻准备着

消防通道是生命通道,它是迅速扑救火灾、抢救人民群众生命财产、减少火灾损失的重要前提。警钟长鸣:不占用消防通道口,且保持畅通,是每位公民应该遵守的准则。在现实生活中,一旦出现消防通道占用,那将会给业主生命财产带来重大隐患。

无锡永基物业博物业项目组时刻牢记"安全第一 防患于未然",考虑消防控制室的静电地板因使用年限较长,松动、高低不平、表皮脱落等现象且地板下线路也混乱无序,存在线路损坏的安全隐患。同时在外围消防通道入口也经常被违停车辆占用,工程部在每天巡检过程中发现该问题后,第一时间向上级反映,公司领导层接到情况后着手对这方面进行整改,通过公司前期付出大量的财力和人力,以及工程部全体员工的努力下取得了显著成果。

护佑消防通道畅通,就是护佑每一个人的利益,就是守护我们的公共安全。保障业主财产生命安全 我们时刻准备着.....

















撰稿/博物院项目:浦秀峰

# 无锡永基"拍了拍那你"祝万事"粽"顺意生活"粽"幸福



#### 尊敬的各位业主:

端午节将至,为保证各位业主度过一个轻松、愉悦的节日,无锡永基 物业前期开展了一系列工作,主要有:

#### 一、安全方面

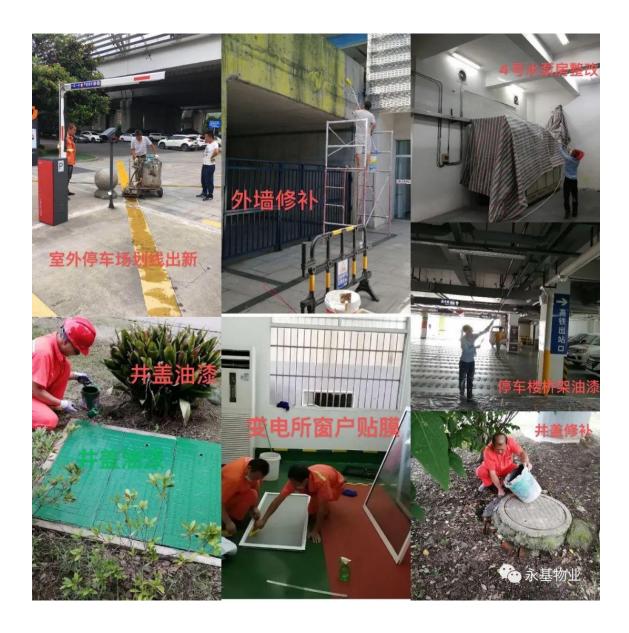
重点加强安全团队内部管理,提升客户直观感受。增强岗位的主动性并组织开展安全知识培训,提升业务技能水平。



#### 二、公共设施维护

重点提升公共设施完好性和维修及时性。落实公共设施维修保养工作,实施预防性管理,在公共设施出现问题前及时整改。





# 三、环境卫生

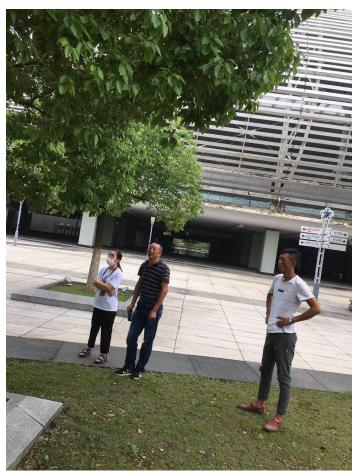
实施全员片区化管理,划分责任区域,避免死角存在。



#### 四、绿化养护

重点提升客户观感。对路面草坪进行维护修饰,针对季节制定绿化养护计划,并落实到位。加强专业技能培训,掌握小区内植物的生长属性与养护要求,做好病虫害预防工作。





#### 五、疫情防控不松懈

坚持以客户为先,面对疫情反弹趋势,永基物业人始终保持足够清醒,疫情防控工作坚决不掉以轻心。并时刻警醒全员"零新增不等于零风险"的管控意识。对各管辖的项目组,实行"三不"理念。对疫情警惕不降低,对疫情防控不降低,对疫情措施不放松。坚决将各项防控措施抓紧抓实抓细。









无锡永基物业股份有限公司董事长兼总经理王云峰表示:永 基物业人将在端午节假日期间,始终做好客户及业主的"守护者" 担使命、保安康。并携永基物业全体员工祝愿大家端午安康,万 事顺意,生活幸福!

撰稿: 袁铮

2020年《永基物业》第6期用稿情况

部门	投稿数	用稿数
总经办	8	8
博物院	2	2
高铁东站	2	2
无锡新体	2	2
恒隆	1	1
金源大厦	0	0
合 计	15	15

永基物业联系电话: 85110038 传真: 85755210

电子邮箱: 3013781632@qq.com

发:公司总经理、各副总经理、各部室、各项目管理组、各外地分公司、子公司 无锡永基物业股份有限公司办公室 (共印 <u>20</u>份)